

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Oberstes Ziel ist es, qualitativ hochstehende Leistungen für den Kunden zu erbringen. Die nachfolgenden AGB beschreiben die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und marketing wjrkt und sollen Transparenz über gegenseitige Rechte und Pflichten schaffen.

### 1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäfte zwischen Ihnen (AuftraggeberIn) und marketing wjrkt gelten ausschliesslich diese AGB. Sie sind eine wichtige Grundlage für den Auftrag. Abweichungen werden schriftlich festgehalten.

### 2. Treuepflicht

marketing wjrkt ist als Beauftragte ihres Kunden tätig und wahrt dessen Interessen nach bestem Wissen und Gewissen. marketing wjrkt und ihre Kunden verpflichten sich gegenseitig, alle schützenswerten Informationen und Unterlagen, von denen sie im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung Kenntnis erhalten, vertraulich zu behandeln.

### 3. Vertragsabschluss und Kündigung

Das erste Gespräch (Richtzeit ca. eine Stunde) zur Klärung der Ausgangslage und der Kundenbedürfnisse ist kostenlos und unverbindlich. Zur Erzielung eines optimalen Resultates ist ein ausführliches Briefing essentiell. Es lohnt sich, hier etwas Zeit zu investieren. Eine Vorlage stellt Ihnen die marketing wjrkt gerne zur Verfügung.

Offerten verlieren ihre Gültigkeit nach sechs Wochen.

Reduzieren oder annullieren Sie einen bereits erteilten Auftrag, wird Ihnen die bereits geleistete Arbeit in Rechnung gestellt.

### 4. Leistung und Honorar

Die ersten Vorschläge dienen als Richtlinie und sollen dazu dienen, die Stilrichtung zu eruieren, die Ihnen gefällt; gerade bei der ersten Zusammenarbeit.

Sollten die tatsächlichen Kosten den Voranschlag um mehr als 10% übersteigen, wird mit Ihnen über die weiteren Massnahmen Rücksprache gehalten. Wenn Änderungswünsche den vereinbarten Rahmen über-/untersteigen oder auf ständig wechselnden Vorgaben basieren, wird der Zeitaufwand zum üblichen Ansatz verrechnet. Die Kostenüberschreitung gilt vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Arbeitstagen nach diesem Hinweis widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

Das Honorar wird pauschal durch die Aufstellung eines Budgets oder nach Aufwand berechnet. Die entsprechenden Ansätze (Stunden, bzw. Tagessätze) werden dem Kunden von marketing wjrkt mitgeteilt. Sofern nichts anderes vereinbart wird, entsteht der Honoraranspruch von marketing wjrkt für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Alle Leistungen, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Barauslagen, die über den üblichen Geschäftsbetrieb hinausgehen (z.B. für Botendienste, aussergewöhnliche Versandkosten oder Reisen) sind vom Kunden zu begleichen.

### 5. Stellvertretung/Leistung Dritter

marketing wjrkt ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Dritte beizuziehen. Aufwände von Drittlieferanten (z.B. Druckereien) werden Ihnen direkt belastet.

## 6. Verantwortung/Haftung

Mit Ihrem Okay „Gut zum Druck / Gut zur Ausführung“ liegt die Verantwortung für den gesamten Inhalt bei Ihnen. Subjektiver Beurteilung unterliegende Merkmale bei künstlerischer Gestaltung wie Farben und Masse können nicht Gegenstand einer Mängelrüge sein, sofern der Kunde hierzu keine exakten Anweisungen gegeben hat. marketing wjrkt ist verantwortlich für die sorgfältige Auswahl und Instruktion Dritter, lehnt jedoch jede Haftung für Schadenfälle, welche durch Drittlieferanten entstehen, ab.

marketing wjrkt haftet nur für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte Verluste, Beschädigungen und Löschungen von Materialien und Unterlagen, welche ihr vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden.

## 7. Termine

Sie können sich darauf verlassen, dass marketing wjrkt die Aufgabe termingerecht und gewissenhaft erledigt. Bei allfälligen Termenschwierigkeiten werden Sie sofort informiert, um eine passende Nachfrist zu vereinbaren. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse – insbesondere Verzögerungen auf Kundenseite – entbinden marketing wjrkt von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.

## 8. Zahlungsmodalitäten

Die Preise verstehen sich netto exkl. MwSt. Die Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen zahlbar. Bei Erstaufträgen und je nach Auftragshöhe erlaubt sich marketing wjrkt eine Bonitätsprüfung durchzuführen und/oder eine Akontoleistung zu verlangen. Dauert ein Auftrag länger als einen Monat, erfolgt jeweils auf Ende Monat eine Abrechnung der bereits geleisteten Stunden, detailliert aufgeführt.

## 9. Eigentumsrecht und Urheberrecht

Sie haben die Nutzungs- bzw. Verwendungsrechte für die vereinbarte Leistung. marketing wjrkt geht davon aus, dass das Nutzungsrecht für sämtliche zur Verfügung gestellten Unterlagen bei Ihnen liegt oder von Ihnen eingeholt wurde.

Das Urheberrecht an den Arbeiten (Konzepte, Texte, Slogans, Layouts, etc.) bleibt bei marketing wjrkt.

## 10. Kennzeichnung

marketing wjrkt ist berechtigt, auf allen Medien in geeigneter Form auf marketing wjrkt und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zustünde.

## 11. Anwendbares Recht

Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und marketing wjrkt gilt schweizerisches Recht. Gerichtstand ist Lenzburg.

Seengen, 30. April 2013